

Danske Bank Datenschutzerklärung

Gültig ab dem 25. Mai 2018

Wer sind wir und warum erfassen und nutzen wir personenbezogene Daten?

Danske Bank A/S ist ein Finanzinstitut, das seinen Kunden Finanzberatung und Finanzdienstleistungen anbietet. Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit erfassen und nutzen wir Informationen über Sie (personenbezogene Daten), wenn Sie mit uns als mit einem Unternehmen verbundene Person oder als Unternehmenskunde von uns interagieren. Sie können zum Beispiel Prokurist, wirtschaftlicher Eigentümer, Geschäftsführer, Mitarbeiter, Bürge, Pfandschuldner oder ein mit unserem Kunden verbundener Dritter sein. Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verarbeiten – je nach dem Umfang, in dem Sie mit uns interagieren:

- um unseren Verpflichtungen nachzukommen und unseren Kunden Dienstleistungen und Produkte anzubieten,
- um geltende Gesetze einzuhalten, einschließlich der Gesetzgebung zur Geldwäsche,
- zu Verwaltungszwecken, unter anderem zum Sicherstellen und Aufrechterhalten unserer internen Systeme, Plattformen und anderer digitaler Anwendungen,
- um ein angemessenes Sicherheitsniveau aufrechtzuerhalten, wenn Sie unser Gelände betreten,
- für Kontrollen, um Betrug und Wirtschaftskriminalität zu verhindern,

- zum Verwalten der Kundenbeziehungen, einschließlich von Marketing der Dienstleistungen und Produkte

Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn wir eine Rechtsgrundlage dafür haben.

Dies bedeutet, dass wir personenbezogene Daten erfassen und nutzen, wenn

- Sie uns die Erlaubnis erteilt haben, Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck zu nutzen, vgl. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Art. 6.1(a),
- Sie eine Vereinbarung mit uns geschlossen haben oder dies in Betracht ziehen, vgl. DSGVO, Art. 6.1(b),
- wir gewisse rechtliche Verpflichtungen erfüllen müssen, vgl. DSGVO, Art. 6(c) in Übereinstimmung zum Beispiel mit dem
 - Geldwäschegesetz (GWG),
 - Kreditwesengesetz (KWG),
 - Steuerumgebungsbekämpfungsgesetz (StUmgBG),
 - Kapitalanlagegesetzbuch (KAGB),
 - Wertpapierhandelsgesetz (WpHG),
 - Zahlungsdienstaufsichtsgesetz (ZAG),
 - Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und

- da wir eine dänische Bank sind, auch dem dänischen Gesetz über Finanzgeschäfte

- wir oder das Unternehmen oder der Geschäftskunde, mit dem Sie in Verbindung stehen, ein berechtigtes Interesse verfolgen. Dies kann der Fall sein, wenn wir oder der Kunde einen geschäftlichen oder wirtschaftlichen Grund haben –

beispielsweise um die vom Kunden angeforderten Dienstleistungen und Produkte zu verwalten und Ihnen den notwendigen Zugang zu digitalen Diensten zu gewähren –, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, Missbrauch und Verlust zu verhindern, die IT- und Zahlungssicherheit zu stärken oder sie für Marketingzwecke zu nutzen. Wir tun dies nur dann, wenn unser Interesse Ihrem Interesse daran, Ihre personenbezogenen Daten nicht von uns verarbeiten zu lassen, erheblich überwiegt, vgl. DSGVO, Art. 6.1(f).

Welche personenbezogenen Daten erfassen und nutzen wir?

In der Regel verarbeiten wir die folgenden Arten von personenbezogenen Daten:

- persönliche Daten, wie z. B. Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihren Beruf, Ihre Kontaktdaten, das Land Ihres Wohnsitzes, Ihre Sozialversicherungsnummer und Ihr Geburtsdatum,
- Identifikationsdokumente, wie z. B. eine Kopie Ihres Ausweises, Führerscheins oder eines anderen gesetzlich erforderlichen Dokuments,
- von Ihnen bereitgestellte Informationen über Ihre bevorzugten Arten von Marketingveranstaltungen,
- Informationen über Ihre Bildung, Ihren Beruf, Ihre Arbeit, Ihre Kenntnisse und Ihre Erfahrung,
- Informationen über Ihre Anlageziele,
- digitale Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites, Plattformen und digitalen Anwendungen, einschließlich von Traffic-Daten, Standortdaten und weiteren Kommunikationsdaten,
- Informationen über die Geräte, die Sie nutzen, um auf unsere Websites zuzugreifen, sowie technische Informationen, einschließlich der Art des Geräts und des Betriebssystems,
- Informationen über Ihre Besuche auf unserem Gelände,
- Telefongespräche, in denen wir mit Ihnen über Anlageleistungen sprechen Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, Telefongespräche mit unseren Kunden aufzuzeichnen und aufzubewahren, wenn wir darin über Finanzanlagen sprechen.

Sensible Daten

Danske Bank darf zudem sensible Daten über Sie erfassen, wenn dies gesetzlich erforderlich ist oder wenn Sie an von uns organisierten Kundenveranstaltungen teilnehmen. Wir werden Ihre ausdrückliche Zustimmung einholen, um sensible personenbezogene Daten zu erfassen, es sei denn, es ist uns gesetzlich erlaubt, solche Daten ohne Ihre Zustimmung zu erfassen. Zu den sensiblen personenbezogenen Daten, die wir erfassen dürfen, zählen

- Informationen über Ihre Gesundheit, z. B. Allergien,
- biometrische Daten, wie z. B. Ihr Gesichtsbild.

Wie lange speichern wir Ihre persönlichen Daten?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den sie erfasst und genutzt wurden. In Übereinstimmung mit dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung dürfen wir Daten, Dokumente und Aufzeichnungen im Normalfall für bis zu sieben Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung oder der Durchführung einer bestimmten Transaktion aufbewahren. In einigen Fällen speichern wir ihre Daten für einen längeren Zeitraum:

- wenn Ihre persönlichen Daten Bestandteil der Modelle zur Berechnungen für die Kapitalerfordernisse der Danske Bank - Gruppe sind, sind wir dazu verpflichtet, Ihre Daten für bis zu 20 Jahre zu speichern,
- wenn die einschlägigen Verjährungsfristen 10 Jahre betragen, speichern wir Ihre Daten für bis zu 10 Jahre.

Dritte und personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten von Dritten

Wir erfassen und nutzen Daten von Dritten, z. B.

- Geschäften, Banken und Zahlungsdienstleistern, wenn Sie Ihre Kredit- oder Geldkarten verwenden, oder andere Zahlungsdienstleistungen. Wir erfassen und nutzen die Daten, um Zahlungen auszuführen und Kontoauszüge, Zahlungsübersichten usw. zu erstellen,
- Asset-Managern, wenn wir den Kunden solcher Asset-Manager Handelsberichte bereitstellen, anderen öffentlich zugänglichen Quellen und Registern. Wir erfassen und nutzen die Daten, die diese über Sie besitzen, um zu prüfen, dass die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, korrekt sind,
- Einheiten der Danske Bank Group (sofern wir Ihre Zustimmung haben), Kreditratingagenturen und Warnregistern. Wir erfassen und nutzen diese Daten, um Bonitätsprüfungen durchzuführen und diese Daten regelmäßig zu aktualisieren,
- Einheiten der Danske Bank Group. Wir erfassen und nutzen Daten aus ihren Meldungen, zu denen wir gemäß § 24c Kreditwesengesetz (KWG) gesetzlich verpflichtet sind,
- Einheiten der Danske Bank Group und Geschäftspartnern (einschließlich Korrespondenzbanken und anderen Banken), wenn wir Ihre Zustimmung haben oder es gesetzlich erlaubt ist. Wir erfassen und nutzen die Daten z. B., um es unseren Kunden zu ermöglichen, Bankdienstleistungen im Ausland in Anspruch zu nehmen.

Mit welchen Dritten teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

In einigen Fällen kann es vorkommen, dass wir personenbezogene Daten mit Dritten innerhalb oder außerhalb der Danske Bank Group teilen:

- Wir geben personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit gesetzlichen Bestimmungen an Behörden weiter, einschließlich derjenigen Datei, zu deren Führung wir gemäß § 24c Kreditwesengesetz (KWG) gesetzlich verpflichtet sind,
- Mit Ihrer Zustimmung oder wenn es uns gesetzlich erlaubt ist, dürfen wir Daten innerhalb der Danske Bank Group und an externe Geschäftspartner weitergeben (einschließlich Korrespondenzbanken und andere Banken).
- Wir teilen personenbezogene Daten mit Kreditratingagenturen. Wenn Sie Ihren Verpflichtungen gegenüber der Danske Bank nicht nachkommen, können wir Sie gemäß geltendem Recht an Kreditratingagenturen und/oder Warnregister melden.
- In Verbindung mit IT-Entwicklung, -Hosting und -Support übermitteln wir personenbezogene Daten an Datenverarbeiter, einschließlich von Datenverarbeitern in Drittländern außerhalb der EU und des EWR wie z. B. Danske Bank in Indien. Wir stellen sicher, dass Ihre Rechte bei solchen Datentransfers geschützt werden, z. B. mithilfe von Standardverträgen, die von der europäischen Kommission oder dem Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit genehmigt wurden.

Ihre Rechte

Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten

Sie können Einsicht in die personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie erfasst haben, sowie Informationen darüber erhalten, wie wir diese nutzen und woher sie stammen. Sie können sich darüber informieren, wie lange wir Ihre Daten speichern und wer diese erhält, soweit wir sie in Deutschland und im Ausland weitergeben. Ihr Recht auf Zugang kann durch gesetzliche Bestimmungen, den Schutz der Privatsphäre anderer Personen und unter Berücksichtigung unserer Geschäfte und Praktiken eingeschränkt sein. Auch unsere Fachkenntnisse, Geschäftsgeheimnisse sowie interne Bewertungen und Materialien können vom Einsichtsrecht ausgenommen werden.

Widerspruchsrecht

Unter gewissen Umständen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies gilt unter anderem auch dann, wenn wir auf unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen sind. Darüber hinaus haben Sie das Recht, der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Marketingzwecke zu widersprechen, einschließlich der Erstellung von Profilen zu diesem Zweck.

Berichtigung oder Löschung der Daten bei der Danske Bank

Falls die Daten, die wir über Sie erfasst haben, inkorrekt, unvollständig oder irrelevant sind, haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung der Daten. Dieses Recht unterliegt Einschränkungen im Rahmen der bestehenden Gesetzgebung und unserem Recht zur Datenverarbeitung.

Dieses Recht zur Berichtigung und Löschung ist bekannt als das „Recht auf Berichtigung“, „Recht auf Löschung“ und „Recht auf Vergessenwerden“.

Nutzungsbeschränkung

Wenn Sie der Meinung sind, dass die von uns über Sie erfassten Daten nicht korrekt sind oder wenn Sie der Nutzung der Daten widersprochen haben, können Sie verlangen, dass wir die Nutzung der Daten auf die Speicherung beschränken, bis die Richtigkeit der Daten verifiziert werden kann oder überprüft werden kann, ob unsere berechtigten Interessen Ihre Interessen überwiegen. Wenn Sie zur Löschung Ihrer Daten berechtigt sind, können Sie uns stattdessen dazu auffordern, die Nutzung der Daten auf die Speicherung zu beschränken. Wenn wir die Daten ausschließlich zur Geltendmachung eines Rechtsanspruchs verwenden, können Sie auch verlangen, dass jede andere Nutzung dieser Daten auf die Speicherung beschränkt wird. Wir können jedoch berechtigt sein, die Daten anderweitig zu nutzen, um einen Rechtsanspruch geltend zu machen, oder wenn Sie Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Widerruf der Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Datenweitergabe jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie Folgendes: Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Datenweitergabe widerrufen, können wir Ihnen ggf. keine spezifischen Dienstleistungen oder Produkte anbieten. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir Ihre personenbezogenen Daten weiterhin nutzen werden, z. B. wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Datenübertragbarkeit

Wenn wir Daten aufgrund Ihrer Einwilligung oder einer Vereinbarung nutzen und die Datenverarbeitung automatisiert erfolgt, haben Sie das Recht, eine Kopie der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten in elektronischer, maschinenlesbarer Form zu erhalten.

Kontaktinformationen und Möglichkeiten der Beschwerde

Bei Fragen über den Datenschutz und darüber, wie wir personenbezogene Daten erfassen und nutzen, können Sie sich jederzeit an uns wenden. Sie erreichen Ihren Gruppen-Datenschutzbeauftragten unter dpofunction@danskebank.com.

Wenn Sie nicht damit zufrieden sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen und nutzen, und Ihr Gespräch mit dem Datenschutzbeauftragten zu keinem zufriedenstellenden Ergebnis geführt hat, können Sie sich an unsere Beschwerdestelle wenden: Danske Bank, Legal Department, Holmens Kanal 2-12, DK-1092 Kopenhagen K, E-Mail-Adresse: klageservice@danskebank.dk. Darüber hinaus können Sie eine Beschwerde bei dem Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit einreichen: Husarenstr. 30, 53117 Bonn, E-Mail-Adresse: poststelle@bfdi.bund.de.